

Warszawa, dnia 19 sierpnia 2015 r.

MINISTERSTWO  
ADMINISTRACJI I CYFRYZACJI

**Departament Informatyzacji**

DI-WZIK.511.23.2015

**KOMUNIKAT**  
**dotyczący problemu korzystania z Profilu Zaufanego ePUAP**

*Szanowni Państwo,*

W związku z wdrożeniem i konfiguracją w dniach 17-18 sierpnia 2015 r. nowej wersji systemu ePUAP (ePUAP2) informujemy, że występowały utrudnienia w zakresie:

- logowania do systemów wykorzystujących Profil Zaufany ePUAP,
- rejestracji kont za pomocą Profilu Zaufanego ePUAP,
- podpisywania Profilem Zaufanym ePUAP wysyłanych dokumentów.

W związku z powyższym zwracamy się z prośbą o ewentualne zamieszczenie odpowiednich komunikatów przez dysponentów poszczególnych platform o utrudnieniach w realizacji terminowych zobowiązań lub braku dostępu do wskazanych usług.

W kontekście usług świadczonych przez podmioty publiczne wykorzystujące Profil Zaufany ePUAP prosimy o wskazywanie użytkownikom alternatywnej formy skorzystania z prawa lub wykonania danego obowiązku. Prosimy również o uwzględnienie powyższego faktu w przypadku rozstrzygania kwestii spornych co do terminowości w zakresie spełnienia danego obowiązku ustawowego.

*Z poważaniem,*  
*Sebastian Christow*  
*Dyrektor*  
*Departamentu Informatyzacji*

/podpisano kwalifikowanym podpisem elektronicznym/

